

Ai Componenti del Comitato Consultivo
Provinciale di Sondrio

Agli Stakeholder

Oggetto: avvio Sportello Digitale Inail

Negli ultimi anni l'Inail ha avviato un percorso di evoluzione del modo di lavorare con l'introduzione di soluzioni tecnologiche, strumenti e servizi funzionali all'interazione tra Istituto e Utenti.

In tale ottica è stato avviato un percorso di sperimentazione del servizio "Sportello Digitale" che consente all'utenza di prenotare, in determinate fasce orarie di disponibilità, un appuntamento presso la sede o da remoto tramite una riunione Teams.

Tale servizio sostituirà progressivamente il servizio "Agenda Appuntamenti" attualmente in uso.

Sportello digitale è dunque un nuovo strumento per la gestione ed erogazione delle richieste di appuntamento della sede.

Le strutture Inail della regione sono state coinvolte rispettivamente sul versante aziende e lavoratori e servizio sociale nel percorso di sperimentazione di tale nuovo servizio, che si svilupperà, in questa fase iniziale, il lunedì, per poi estendersi gradualmente agli altri giorni della settimana.

Per fissare un appuntamento dunque dal mese di luglio presso la sede di Sondrio sarà sufficiente accedere al servizio attraverso l'area supporto su www.inail.it, il Contact center Inail 066001 oppure basterà inquadrare i QR code sotto riportati per fissare un appuntamento in materia di infortuni, malattie professionali, aziende, prevenzione e servizio sociale.

Si confida nella consueta collaborazione per portare a conoscenza le nuove modalità di prenotazione appuntamento, presso la sede di Sondrio, finalizzate a sperimentare strumenti che rendano i servizi dell'Ente sempre più vicini alle aziende e agli utenti.

Cordiali saluti

Il Direttore Territoriale

QR code



Allegati:

Manuale Utente

Locandina