



## ORDINE DI SERVIZIO N. 5/2020

(artt. 2 comma 2 lett. a, 4 comma 2 lett. a, 12 comma 4 lett. m  
del Regolamento sull'organizzazione degli uffici e dei servizi)

Oggetto: Emergenza Corona virus: modalità di erogazione dei servizi.

Data l'emergenza in atto, visto il DPCM dello scorso 8 marzo, con effetto immediato e fino a tutto il 3 aprile 2020, sono adottate le seguenti modalità di erogazione dei servizi all'utenza:

- **certificati del Registro Imprese:** sono rilasciati soltanto previo appuntamento inviando una mail a:
  - sede di Sondrio: [registro.impreses@so.camcom.it](mailto:registro.impreses@so.camcom.it),
  - sede di Nuova Olonio: [dubino@so.camcom.it](mailto:dubino@so.camcom.it),
- **visure del Registro Imprese e copia di atti societari e di bilanci:** il rilascio allo sportello è sospeso. Le imprese possono estrarre gratuitamente i propri documenti (visure, bilanci, atti) attraverso il [Cassetto Digitale dell'Imprenditore](#). Visure, atti e bilanci di altre imprese sono disponibili sul sito: [www.registroimpreses.it](http://www.registroimpreses.it),
- **assistenza specialistica pratiche Registro Imprese:** il servizio in presenza è sospeso; per necessità gli utenti possono inviare una comunicazione a: [registro.impreses@so.camcom.it](mailto:registro.impreses@so.camcom.it)
- **vidimazione libri e registri:** il servizio è reso soltanto previo appuntamento, inviando una mail a:
  - sede di Sondrio: [registro.impreses@so.camcom.it](mailto:registro.impreses@so.camcom.it),
  - sede di Nuova Olonio: [dubino@so.camcom.it](mailto:dubino@so.camcom.it),
- **certificati d'origine e altri visti per l'estero:** il pagamento dei certificati d'origine e altri visti per l'estero è obbligatoriamente da effettuarsi online al momento della richiesta; il ritiro deve essere effettuato nel giorno e nell'ora comunicati via mail dagli uffici,
- **carnet ATA:** il servizio è reso soltanto previo appuntamento inviando una mail a [registro.impreses@so.camcom.it](mailto:registro.impreses@so.camcom.it),
- **dispositivi di firma digitale:** sono rilasciati soltanto previo appuntamento, tramite mail a:
  - sede di Sondrio: [registro.impreses@so.camcom.it](mailto:registro.impreses@so.camcom.it),
  - sede di Nuova Olonio: [dubino@so.camcom.it](mailto:dubino@so.camcom.it),
- **carte tachigrafiche:** sono rilasciate soltanto previo appuntamento, da richiedere tramite mail a:
  - sede di Sondrio: [registro.impreses@so.camcom.it](mailto:registro.impreses@so.camcom.it),
  - sede di Nuova Olonio: [dubino@so.camcom.it](mailto:dubino@so.camcom.it),
- **marchi e brevetti:** il servizio è reso soltanto previo appuntamento, inviando una mail a [registro.impreses@so.camcom.it](mailto:registro.impreses@so.camcom.it),
- **registro informatico dei protesti:** il servizio è reso soltanto previo appuntamento, inviando una mail a [registro.impreses@so.camcom.it](mailto:registro.impreses@so.camcom.it),
- **diritto annuale:** il servizio è sospeso; gli utenti possono inviare una mail a [diritto.annuale@so.camcom.it](mailto:diritto.annuale@so.camcom.it) oppure telefonare a 0342527228,

- **adempimenti ambientali:** il servizio è reso soltanto previo appuntamento, inviando una mail a [registro.impreses@so.camcom.it](mailto:registro.impreses@so.camcom.it),
- **punto nuova impresa:** il servizio è sospeso,
- **organismo di mediazione:** gli incontri sono sospesi; gli utenti accedono alla segreteria esclusivamente per telefono 0342527243 e via mail, all'indirizzo [serviziomediazione@so.camcom.it](mailto:serviziomediazione@so.camcom.it); le domande di mediazione possono essere presentate attraverso [Conciliacamera](http://Conciliacamera),
- **composizione crisi da indebitamento:** gli incontri sono sospesi; lo sportello informativo è accessibile via mail all'indirizzo [occ@so.camcom.it](mailto:occ@so.camcom.it) oppure telefonando allo 0342527225,
- **assistenza e rilascio SPID:** il servizio è sospeso,
- **punto impresa digitale:** il servizio è sospeso.

**L'accesso degli utenti è consentito uno alla volta, previo accertamento del relativo titolo (copia della mail di conferma della prenotazione inviata dalla Camera di commercio).**

**Gli orari di accessibilità telefonica degli uffici del Registro Imprese sono estesi da lunedì a giovedì (8.30 – 12.30 e 14.30 – 15.30) e al venerdì (8.30 – 12.30).**

Le presenti disposizioni entrano in vigore immediatamente e sono valide fino a tutto il 3 aprile 2020.

Le disposizioni di cui sopra sono comunicate:

- al personale con mail inviata dalla u.o. "Personale";
- all'utenza tramite pubblicazione sul sito internet e sulla pagina Facebook e affissione alle porte di ingresso;
- alle Associazioni imprenditoriali ed agli Ordini professionali tramite mail.

Sede, 10 marzo 2020

Il Segretario Generale  
Marco Bonat