IL NUOVO PROGRAMMA DI INTERVENTI

1SUAP%

in Lombardia

Workshop 2 - S.U.A.P., quale servizio per le imprese?

Martedì 6 novembre 2018 – ore 9:30
Camera di Commercio di Sondrio
Via Giuseppe Piazzi, 23, Sondrio

PROGRAMMA

9:30 – 10:00	▪ **Saluti e obiettivi della giornata** *Regione Lombardia - Sistema Camerale* *Camera di Commercio di Sondrio*
10:00 – 10:30	▪ **Il S.u.a.p. a servizio delle imprese** *VisAlta* ▪ **I "Clienti" S.u.a.p.: segmentazione, rilevazione e analisi dei bisogni** *VisAlta*
10:30 – 11:00	▪ **Presentazione di alcune esperienze dei «clienti» S.u.a.p.** *Imprese, Associazioni di categoria e Ordini professionali*
11:00 – 12:00	▪ **Momento di confronto per l'Individuazione degli elementi essenziali per un buon modello di *customer satisfaction***
12:00 – 13:00	▪ **Verso un modello di customer satisfaction per i S.u.a.p. della Lombardia** *VisAlta* ▪ **Altre forme di monitoraggio delle performance del servizio** *VisAlta*
13:00 – 14:00	▪ **Pausa**
14:00 – 15:30	▪ **Linee Guida Suap: confronto sui punti aperti**

unioncamerelombardia camere di commercio lombarde

Camera di Commercio Sondrio

Regione Lombardia

Per informazioni: registro.imprese@so.camcom.it