

# ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

## Seminario

### **L'efficacia comunicativa**

**Data:** 20 maggio 2017

**Sede:** Sondrio, aula corso di Confartigianato Imprese Sondrio sita in Via Dell'Artigianato 1

**Docenti:** ing. Daniele Salomoni

**Orari:** 9.00-13.00

**Crediti:** 4

**Costo:** € 20,00=

### **Presentazione**

Il seminario intende distinguere l'emozione, il pensiero ed il comportamento. Si prefigge di conoscere ed irrobustire i principi della comunicazione efficace attraverso osservazione, diagnosi e confronto in aula. Intende fornire l'opportunità di sperimentare e sperimentarsi attraverso feedback in diretta, osservazione e debrief guidati, video ed esercizi; sviluppare la consapevolezza circa il proprio stile comunicativo dominante ed ampliare l'efficacia della propria azione comunicativa con l'obiettivo finale di estendere quanto appreso alla prospettiva organizzativa.

### **Programma**

**8.45**            **Registrazione dei partecipanti**

**9.00**            **Introduzione**  
Saluto di benvenuto e apertura dei lavori

**9.10**            **Inizio Seminario**  
Posizionamento e compilazione del diagnostico sullo stile comunicativo

Il ruolo delle emozioni

Pragmatica della comunicazione

Quattro stili a confronto

Palestra: esercitazioni a sfinimento

Esiti del diagnostico

Verifica dell'efficacia comunicativa

L'organizzazione che comunica

**13.00**            **Dibattito e chiusura**